

Optimasi Kinerja Bisnis Melalui Peran Konsultan Pajak di EF SINERGY CONSULTANT

¹Wildan Izzan Azmi, ²Yanda Bara Kusuma

^{1,2} UPN Veteran Jawa Timur, Jl. Rungkut Madya No.1, Gn. Anyar, Kec. Gn. Anyar, Surabaya, Jawa Timur 60294

e-mail: 121042010047@student.upnjatim.ac.id, 2yanda_bara.adbis@upnjatim.ac.id

Abstrak

Penelitian dalam jurnal ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana peran Konsultan Pajak di EF Sinergy Consultant dapat mengoptimalkan kinerja bisnis. Metode yang digunakan adalah kualitatif, dengan teknik pengumpulan data melalui database jurnal nasional dan internasional yang disusun berdasarkan permasalahan yang relevan. Selain itu, observasi dilakukan di lingkungan magang EF Sinergy Consultant sebagai upaya pengumpulan data, untuk menghasilkan informasi yang sejalan dengan literatur yang telah ada sebelumnya. Hasil analisis kualitatif menunjukkan adanya sejumlah faktor yang berpotensi memengaruhi optimasi kinerja bisnis di EF Sinergy Consultant. Temuan ini diharapkan menjadi kunci dalam meningkatkan kinerja bisnis, sehingga masalah-masalah yang dihadapi oleh pelaku bisnis dalam konteks perpajakan dapat diatasi dengan lebih baik.

Kata kunci—4 kata kunci, Konsultan Pajak, Pajak, EF Sinergy Consultant, Optimasi

Abstract

The research in this journal aims to analyze how the role of Tax Consultants at EF Sinergy Consultant can optimize business performance. The method used is qualitative, with data collection techniques through a database of national and international journals arranged based on relevant issues. Additionally, observations were conducted in the internship environment at EF Sinergy Consultant as a means of data collection, aiming to generate information consistent with existing literature. The qualitative analysis results indicate several factors potentially influencing business performance optimization at EF Sinergy Consultant. These findings are expected to be instrumental in enhancing business performance, allowing for better resolution of issues faced by business actors in the taxation context.

Keywords—4 keywords, Tax Consultant, Tax, EF Sinergy Consultant, Optimization.

PENDAHULUAN

Pajak bukan hanya sekadar kewajiban yang harus dipatuhi oleh perusahaan dalam kesesuaian dengan aturan yang berlaku. Ia juga merupakan elemen strategis yang memiliki dampak yang signifikan terhadap performa bisnis. Perubahan-perubahan dalam kerangka regulasi perpajakan, evolusi dalam struktur bisnis, dan tuntutan untuk mengoptimalkan profitabilitas, semuanya menjadi faktor yang membuat manajemen pajak menjadi semakin rumit dan kompleks. Oleh karena itu, peran seorang konsultan pajak menjadi sangat vital dalam mendukung upaya perusahaan dalam meningkatkan kinerja bisnis mereka.

Seorang konsultan pajak, sebagai seorang profesional yang terampil dan berpengalaman luas dalam ranah perpajakan, memiliki tanggung jawab untuk memberikan layanan konsultasi kepada individu, perusahaan, dan entitas organisasi. Tugas utama mereka meliputi bantuan dalam pemahaman, kepatuhan, dan optimalisasi kewajiban pajak. Mereka tidak hanya mengumpulkan informasi terkait situasi keuangan klien, tetapi juga merancang strategi yang dirancang untuk mengurangi beban pajak melalui pemanfaatan kredit serta pemotongan pajak yang tersedia.

Dalam konteks perusahaan, keberadaan konsultan pajak menjadi sangat penting. Mereka tidak hanya bertanggung jawab dalam menangani urusan perpajakan perusahaan, tetapi juga berperan dalam meningkatkan efisiensi dan peran strategis dalam performa keseluruhan perusahaan. Keterlibatan mereka dalam strategi pajak perusahaan membantu mencapai tujuan yang lebih optimal dan mendukung kinerja bisnis secara keseluruhan. EF Sinergy Consultant berdiri sebagai sebuah entitas yang bergerak dalam layanan konsultasi pajak serta menawarkan berbagai layanan terkait perpajakan dan konsultasi akuntansi. Tercatat pada tanggal 14 Februari 1999 di Surabaya, perusahaan ini bertujuan untuk turut serta mendukung program pemerintah dalam mendapatkan penerimaan negara serta memenuhi kebutuhan entitas bisnis dalam aspek perpajakan. Fokus utama dari kantor konsultan ini adalah memberikan layanan dan konsultasi berkualitas tinggi kepada klien-kliennya, yang berperan penting dalam menyelesaikan berbagai masalah yang dihadapi oleh klien, dan hasilnya menciptakan kepuasan layanan yang tinggi dari pihak klien.

Peran seorang konsultan pajak memiliki pengaruh yang signifikan dalam konteks kebutuhan bisnis dalam ranah perpajakan. Mereka bertugas dalam proses pengumpulan informasi serta perencanaan pajak bagi individu maupun perusahaan dalam lingkungan bisnis. Keberadaan mereka sangatlah penting, bukan hanya dalam memastikan kepatuhan perpajakan yang diwajibkan oleh pemerintah, tetapi juga membantu pelaku bisnis dalam menangani berbagai aspek pajak yang ada dalam operasional bisnis mereka.

Dari paparan di atas, dapat disimpulkan bahwa konsultan pajak di EF Sinergy Consultant memegang peran yang sangat strategis dalam membantu klien-klien mereka untuk memenuhi kewajiban perpajakan. Fokus dari laporan ini terpusat pada tema "Optimasi Kinerja Bisnis Melalui Peran Konsultan Pajak Di EF Sinergy Consultant." Harapannya, laporan ini akan memberikan informasi yang berharga serta wawasan bagi para peneliti dalam memahami peran penting konsultan pajak dalam mengoptimalkan kinerja bisnis.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menerapkan metode kualitatif yang secara sistematis memanfaatkan jurnal sebagai bahan utama untuk melakukan identifikasi dan evaluasi atas temuan serta pemikiran yang telah diungkap oleh para peneliti sebelumnya. Metode kualitatif dalam penelitian ini menekankan pada pemahaman yang mendalam serta interpretasi yang terjadi dalam konteks lapangan.

Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan melalui teknik studi dokumen yang memanfaatkan data dari jurnal-jurnal terdahulu yang relevan dengan topik mengenai peran konsultan pajak dalam meningkatkan kinerja bisnis. Selain itu, observasi di lingkungan magang EF Sinergy Consultant juga dilaksanakan sebagai sarana pengumpulan data. Tujuan dari proses ini adalah untuk mereduksi data sehingga dapat disesuaikan dengan temuan dari jurnal dan dokumen yang telah ada sebelum penelitian ini dilakukan. Dalam konteks ini, jurnal dan dokumen yang diacu merupakan artikel ilmiah yang telah dipublikasikan sebelum penelitian ini.

Data dari jurnal-jurnal tersebut dianalisis guna mengukur peran konsultan pajak secara lebih detail. Selanjutnya, penelitian ini melibatkan proses survei kepada Wajib Pajak dengan menyajikan sejumlah pertanyaan yang berfokus pada tingkat kepatuhan serta kontribusi konsultan pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakan. Analisis yang dilakukan bertujuan untuk mencapai kesimpulan dari beragam data yang terkumpul.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Secara umum, pelaku bisnis memilih untuk menggunakan layanan konsultan pajak karena terdapat sejumlah alasan yang mendasarinya. Salah satunya adalah karena kurangnya pengetahuan yang dimiliki oleh pihak terkait terkait dengan kerumitan dan kompleksitas segala peraturan perpajakan. Selain itu, ada keinginan untuk menghindari sanksi perpajakan, mendapatkan fokus yang lebih terarah dalam mengembangkan aktivitas atau kemajuan

perusahaan, serta beberapa alasan lainnya yang bertujuan untuk memastikan kepatuhan perusahaan terhadap regulasi perpajakan yang berlaku. Kerumitan dari peraturan perpajakan memaksa pelaku bisnis untuk memperoleh pemahaman yang komprehensif terkait beragam aspek dari regulasi perpajakan di Indonesia.

Pilihan pelaku bisnis dalam menggunakan jasa Konsultan Pajak juga didorong oleh kebutuhan akan kemudahan dalam mengisi SPT (Surat Pemberitahuan Pajak). Hal ini membantu mereka untuk memastikan bahwa proses pengisian dilakukan dengan akurat dan menyeluruh. Berbeda dengan pengisian secara individu yang mungkin memiliki keterbatasan dalam hal keakuratan, penggunaan layanan Konsultan Pajak memberikan jaminan bahwa pengisian SPT akan melalui tahap review dan pemeriksaan yang ketat. Proses ini bertujuan untuk memverifikasi kelengkapan isian sehingga saat dilaporkan, data dalam SPT tercatat secara komprehensif dan akurat. Temuan dari penelitian ini sejalan dengan hasil penelitian Budileksmana (2015) yang menegaskan bahwa Konsultan Pajak memberikan kontribusi yang signifikan bagi pelaku bisnis yang menjadi subjek wajib pajak, termasuk dalam hal membantu menghitung pajak yang terutang serta pengisian Surat Pemberitahuan (SPT).

Tuntutan yang diberikan kepada EF Sinergy Consultant sebagai kantor konsultan pajak adalah untuk selalu memberikan layanan yang optimal dan profesional kepada klien-klien di dunia bisnis. Pentingnya menjaga kualitas kerja yang baik dan efisien menjadi fokus utama guna memastikan kepuasan klien terhadap layanan yang diberikan oleh tim EF Sinergy Consultant. Oleh karena itu, tim ini dituntut untuk terus mengembangkan kemampuan mereka, beradaptasi dengan perkembangan teknologi baru, dan mengikuti perkembangan peraturan terbaru dalam bidang perpajakan. Hal ini mengakibatkan munculnya beberapa permasalahan yang perlu segera diidentifikasi dan diatasi demi menjaga kualitas layanan yang diberikan.

Sebagai entitas yang bergerak di ranah konsultan perpajakan, EF Sinergy Consultant menghadapi sejumlah permasalahan yang memerlukan penanganan. Isu-isu ini meliputi aspek pengetahuan tim terkait pengoperasian teknologi terbaru, ekspansi jaringan perusahaan, dan pertumbuhan jumlah karyawan. Ketiga masalah ini menjadi faktor utama yang mempengaruhi pelayanan, efisiensi, dan kapasitas sumber daya manusia perusahaan. Penyelesaian atas permasalahan ini diharapkan dapat meningkatkan kinerja EF Sinergy Consultant secara signifikan. Peningkatan kinerja tim telah membantu dalam menangani sejumlah masalah yang dihadapi oleh klien, yang pada gilirannya akan menyebabkan kepuasan klien terhadap layanan yang diberikan oleh EF Sinergy Consultant, berpotensi meningkatkan kinerja bisnis dari para klien. Deskripsi permasalahan yang dihadapi mitra dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. Pengetahuan Tim Terkait Pengoperasian Teknologi Baru

Permasalahan ini terkait dengan kurangnya pemahaman terhadap penggunaan teknologi terbaru. Hal ini dapat mengakibatkan kendala dalam menjalankan kebutuhan klien, yang pada akhirnya dapat mengurangi efisiensi.

2. Pengembangan Jaringan Perusahaan

Pentingnya ekspansi jaringan perusahaan menjadi aspek krusial, mengingat persaingan yang semakin ketat di industri konsultan pajak. Hal ini memerlukan upaya perusahaan dalam mengembangkan jaringan untuk menjaga daya saing.

3. Jumlah Sumber Daya Manusia

Meskipun jumlah karyawan dianggap memadai, peningkatan kebutuhan klien dan pertumbuhan klien baru menimbulkan permasalahan dalam kapasitas sumber daya manusia. Karyawan yang absen karena alasan yang tidak bisa ditunda dapat mengganggu aktivitas perusahaan.

Untuk menyelesaikan permasalahan tersebut, ada beberapa langkah yang bisa diambil:

1. Pengetahuan Tim Terkait Pengoperasian Teknologi Baru

Meningkatkan pengetahuan tim terkait teknologi terbaru melalui pelatihan dan seminar akan membantu dalam meningkatkan efisiensi dan kesesuaian dalam menjalankan tugas.

2. Pengembangan Jaringan Perusahaan

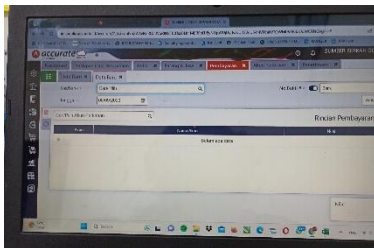
Perusahaan perlu memperluas jaringan untuk menjangkau lebih banyak klien dan mempertahankan daya saing. Upaya ini bisa dilakukan melalui strategi media sosial guna memperluas jangkauan.

3. Jumlah Sumber Daya Manusia

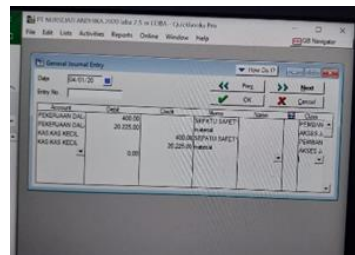
Untuk mengatasi permasalahan jumlah sumber daya manusia, perusahaan dapat melakukan rekrutmen terbuka melalui media sosial guna mendapatkan tambahan karyawan yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

EF Sinergy Consultant adalah sebuah lembaga konsultan pajak yang berdedikasi dalam mengelola aspek pajak baik bagi individu maupun kelompok dengan tujuan meningkatkan kinerja bisnis mereka. Di dalam cakupan layanannya, EF Sinergy Consultant menyediakan berbagai layanan yang meliputi pengisian Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) baik untuk Pajak Penghasilan pribadi maupun badan.

Selain tugas rutin terkait pengisian SPT tahunan, EF Sinergy Consultant juga terlibat dalam berbagai kegiatan produksi untuk berbagai mitra bisnisnya. Hal ini mencakup penguraian rincian arus kas dari pendapatan maupun pengeluaran mitra. Aktivitas lainnya termasuk proses stock opname untuk mencatat inventaris barang, yang merupakan tanggung jawab tim akuntansi di EF Sinergy Consultant. Dalam mendukung aktivitas konsultasi perpajakan, EF Sinergy Consultant telah memanfaatkan sejumlah platform teknologi seperti *Accurate* dan *Quickbook Pro* guna mempermudah tugas-tugas perpajakan dan akuntansi.



Aplikasi Accurate



Quickbook Pro

Selain memberikan layanan kepada bisnis yang sudah berjalan, EF Sinergy Consultant juga menawarkan bantuan konsultasi perpajakan bagi bisnis atau perusahaan yang baru saja berdiri. Tim mereka akan memberikan informasi mengenai pencatatan dan pembukuan kepada mitra yang baru memulai bisnis atau perusahaan mereka. Hal ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang lebih baik terkait aspek perpajakan kepada mereka yang baru terjun ke dunia bisnis.

SIMPULAN

1. Pentingnya Konsultan Pajak dalam Kinerja Bisnis:

Pajak bukan sekadar kewajiban perusahaan. Ia memiliki peran strategis yang signifikan dalam performa bisnis. Dengan adanya peraturan perpajakan yang semakin rumit dan perubahan dalam struktur bisnis, konsultan pajak menjadi sangat vital dalam membantu perusahaan mengoptimalkan kinerja mereka.

2. Peran Konsultan Pajak dalam Bisnis:

Konsultan pajak, sebagai profesional dengan pengetahuan luas tentang perpajakan, membantu individu dan perusahaan memahami, mematuhi, serta mengoptimalkan kewajiban pajak. Mereka merancang strategi untuk mengurangi beban pajak dengan memanfaatkan kredit dan pemotongan pajak yang tersedia.

3. Peran EF Sinergy Consultant:

Sebagai konsultan perpajakan, EF Sinergy Consultant didirikan untuk mendukung program pemerintah dan memenuhi kebutuhan bisnis dalam perpajakan. Fokus utamanya adalah memberikan layanan dan konsultasi berkualitas tinggi kepada kliennya, menciptakan kepuasan layanan yang tinggi.

4. Tantangan dan Solusi EF Sinergy Consultant:

EF Sinergy Consultant dihadapkan pada tantangan seperti pengetahuan terhadap teknologi baru, ekspansi jaringan, dan pertumbuhan jumlah karyawan. Untuk mengatasinya, perusahaan perlu meningkatkan pengetahuan tim, memperluas jaringan melalui media sosial, serta melakukan rekrutmen terbuka untuk menambah jumlah sumber daya manusia.

SARAN

1. Peningkatan Kualitas Layanan:

Penting untuk terus meningkatkan kualitas layanan yang diberikan kepada klien untuk menciptakan kepuasan yang lebih baik.

2. Adaptasi Terhadap Perkembangan Teknologi:

Melakukan peningkatan pengetahuan terkait teknologi baru dan mengintegrasikannya dalam proses bisnis menjadi penting untuk tetap bersaing.

3. Pengembangan Sumber Daya Manusia:

Meningkatkan jumlah karyawan dan keterampilan mereka akan membantu dalam menghadapi tantangan pertumbuhan dan perubahan di perusahaan.

Dengan mengimplementasikan saran-saran ini, EF Sinergy Consultant dapat lebih baik dalam memberikan layanan perpajakan yang optimal dan berkelanjutan kepada kliennya, serta terus berkontribusi dalam meningkatkan kinerja bisnis mereka.

DAFTAR PUSTAKA

- Pontoh, F. I., Elim, I., & Budiarmo, N. S. (2017). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Wajib Pajak Menggunakan Jasa Konsultan Pajak. *Jurnal EMBA*, 5(2), 1226–1237. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/16125>
- Budileksmana, A. (1999). *Jurnal Peranan Konsultan Pajak*. 1(2), 77–84.
- Khairannisa, D., & Cheisviyanny, C. (2019). Analisis Peranan Konsultan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 1(3), 1151–1167. <https://doi.org/10.24036/jea.v1i3.133>
- Nugraheni, A. P., Sunaningsih, S. N., & Khabibah, N. A. (2020). Peran Konsultan Pajak Dalam Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi Terapan Indonesia*, 4(1), 49–58.
- Mangoting, Y., Widuri, R., & Eoh, T. S. (2019). The Dualism of Tax Consultants' Roles in the Taxation System. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 21(1), 30–37. <https://doi.org/10.9744/jak.21.1.30-37>
- Novalia, N., Masitoh, E., & Siddi, P. (2022). Taxpayer's Interest in Using Tax Consultant Services. *JIFA (Journal of Islamic Finance and Accounting)*, 4(2), 118–128. <https://doi.org/10.22515/jifa.v4i2.3885>