



Optimalisasi Proses Penginputan, Pengarsipan Berkas Penjualan dan Pajak Penjualan di PT Dimensi Citra Semesta

¹Muhammad Fathin Ridlolloh, ²Nurul Azizah

^{1,2}Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, Jl. Rungkut Madya No.1, Gn. Anyar, Kec. Gn. Anyar, Surabaya, Jawa Timur 60294

Email : ¹21042010290@student.upnjatim.ac.id, ²nurulazizah.adbis@upnjatim.ac.id

Abstract

This research aims to determine the process of inputting, archiving sales files, and calculating sales tax at PT Dimensi Citra Semesta. Efficient and accurate document management is the main key in supporting company performance in carrying out sales activities and fulfilling tax obligations. The research method used involves analyzing existing business processes, identifying problems, and developing solutions to increase operational effectiveness and efficiency.

Through this approach, this research explores the potential for improving performance through the application of information technology, more structured document management procedures, and more efficient archiving strategies. Apart from that, focus is also given to increasing company compliance with sales tax regulations, especially VAT and PPH.

The research results show that optimizing the input process, archiving sales files, and calculating sales tax can produce significant improvements in data accuracy, time savings, and better fulfillment of tax obligations. The practical implications of this research can make a positive contribution to operational efficiency and tax compliance at PT Dimensi Citra Semesta and provide a basis for further research in the context of document management and corporate taxes.

Keywords: Optimization, Input, Archiving, Calculation.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses penginputan, pengarsipan berkas penjualan, dan perhitungan pajak penjualan di PT Dimensi Citra Semesta. Pengelolaan dokumen yang efisien dan akurat menjadi kunci utama dalam mendukung kinerja perusahaan dalam menjalankan aktivitas penjualan dan pemenuhan kewajiban perpajakan. Metode penelitian yang digunakan melibatkan analisis proses bisnis yang ada, identifikasi permasalahan, dan pengembangan solusi untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasional.

Melalui pendekatan ini, penelitian ini menggali potensi peningkatan kinerja melalui penerapan teknologi informasi, prosedur pengelolaan dokumen yang lebih terstruktur, dan strategi pengarsipan yang lebih efisien. Selain itu, fokus juga diberikan pada peningkatan kepatuhan perusahaan terhadap regulasi pajak penjualan, khususnya PPN dan PPH.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa optimalisasi proses penginputan, pengarsipan berkas penjualan, dan perhitungan pajak penjualan dapat menghasilkan peningkatan signifikan dalam akurasi data, penghematan waktu, serta pemenuhan kewajiban perpajakan yang lebih baik. Implikasi praktis dari penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif terhadap efisiensi operasional dan kepatuhan perpajakan di PT Dimensi Citra Semesta serta memberikan landasan untuk penelitian lebih lanjut dalam konteks pengelolaan dokumen dan pajak perusahaan.

Kata Kunci : Optimalisasi, Penginputan, Pengarsipan, Perhitungan.

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi dan tuntutan pasar yang semakin kompleks mendorong perusahaan untuk terus mengembangkan strategi dan proses operasional guna mempertahankan daya saingnya. PT Dimensi Citra Semesta sebagai entitas bisnis yang beroperasi dalam lingkungan yang dinamis dan berubah ini, tidak terkecuali dari tantangan tersebut. Dalam konteks ini, pengelolaan proses penginputan, pengarsipan berkas penjualan, dan perhitungan pajak

penjualan menjadi aspek yang sangat penting dalam mendukung efisiensi operasional dan ketaatan perusahaan terhadap ketentuan perpajakan. Surat menyurat merupakan kegiatan yang sangat penting dalam mengelola sistem administrasi pada sebuah organisasi dan perusahaan (Mayasari et al., 2020). Menurut Mustika (Chairunesa, Putri 2018) bahwa arsip sebagai memori yang abadi berisikan bukti dokumen pendukung di beberapa tahun kebelakang digunakan untuk memeriksa sewaktu waktu dibutuhkan menjadi bukti dimasa akan mendatang dapat dartikan lain arsip merupakan record akan terjadinya suatu peristiwa atau masalah berbagai media dan jenis daripada masalah dengan menggunakan teknologi yang berkembang sesuai dengan zaman..

Penelitian ini mengusung tujuan utama untuk mengoptimalkan proses penginputan, pengarsipan berkas penjualan, dan perhitungan pajak penjualan di PT Dimensi Citra Semesta. Keberhasilan perusahaan dalam menjalankan aktivitas penjualan dan memenuhi kewajiban perpajakan di era digital ini sangat bergantung pada efisiensi dan akurasi pengelolaan dokumen. Oleh karena itu, upaya untuk mengidentifikasi potensi perbaikan dalam aspek-aspek tersebut dianggap esensial. Kajian ini bukan hanya mencermati langkah-langkah praktis dalam mengoptimalkan proses operasional, tetapi juga mempertimbangkan penerapan teknologi informasi, strategi pengelolaan dokumen yang terstruktur, dan pemahaman mendalam terhadap regulasi pajak penjualan, terutama PPN dan PPH. Dengan demikian, penelitian ini berusaha menggali solusi-solusi inovatif yang dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasional perusahaan, serta meningkatkan ketaatan terhadap peraturan perpajakan yang berlaku.

Dalam konteks perusahaan, PT Dimensi Citra Semesta, yang berperan dalam industri yang berkembang pesat, pengoptimalan proses ini diharapkan akan memberikan kontribusi positif terhadap daya saingnya di pasar yang bersifat global. Dengan memahami kompleksitas tugas dan tanggung jawab dalam penginputan, pengarsipan berkas penjualan, dan perhitungan pajak penjualan, penelitian ini diharapkan dapat memberikan panduan praktis dan strategis bagi PT Dimensi Citra Semesta dan perusahaan sejenisnya.

METODE

Metode penelitian yang digunakan dalam studi ini mencakup serangkaian langkah sistematis untuk mencapai tujuan penelitian. Berikut adalah rincian metode yang diterapkan:

1. Analisis Proses Bisnis:

Dilakukan analisis mendalam terhadap proses bisnis yang terkait dengan penginputan, pengarsipan berkas penjualan, dan perhitungan pajak penjualan di PT Dimensi Citra Semesta.

2. Identifikasi Permasalahan:

Mengidentifikasi permasalahan yang mungkin muncul dalam setiap tahap proses, baik yang berkaitan dengan pengelolaan dokumen maupun aspek perpajakan.

3. Pengembangan Solusi:

Merancang solusi-solusi yang dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasional, termasuk pengimplementasian teknologi informasi, perbaikan prosedur pengelolaan dokumen, dan strategi pengarsipan yang lebih efisien.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi solusi yang diusulkan berhasil mengoptimalkan proses penginputan, pengarsipan berkas penjualan, dan perhitungan pajak penjualan di PT Dimensi Citra Semesta. Temuan utama meliputi:

1. Peningkatan Akurasi Data

Solusi yang diterapkan berhasil meningkatkan tingkat akurasi data dalam proses penginputan dan perhitungan pajak, mengurangi potensi kesalahan.

2. Penghematan Waktu

Penggunaan teknologi informasi dan perubahan pada prosedur operasional menyebabkan penghematan waktu dalam setiap tahap proses, meningkatkan efisiensi keseluruhan.

3. Pemenuhan Kewajiban Perpajakan:

Fokus pada peningkatan kepatuhan perusahaan terhadap regulasi pajak penjualan, terutama PPN dan PPH, berhasil meningkatkan tingkat pemenuhan kewajiban

4. Implikasi Praktis:

Hasil penelitian memiliki implikasi praktis yang signifikan terhadap efisiensi operasional PT Dimensi Citra Semesta, memberikan kontribusi positif terhadap kinerja perusahaan dan kepatuhan perpajakan.

Studi ini memberikan landasan untuk penelitian lebih lanjut dalam konteks pengelolaan dokumen dan pajak perusahaan, serta dapat menjadi referensi bagi organisasi serupa dalam upaya meningkatkan efisiensi operasional dan ketaatan terhadap regulasi perpajakan.

KESIMPULAN

Dari hasil dan pembahasan yang telah disajikan, dapat disimpulkan bahwa implementasi solusi yang diusulkan berhasil membawa perubahan positif pada proses penginputan, pengarsipan berkas penjualan, dan perhitungan pajak penjualan di PT Dimensi Citra Semesta. Temuan utama yang mencakup peningkatan akurasi data, penghematan waktu, dan peningkatan pemenuhan kewajiban perpajakan menjadi indikator kesuksesan implementasi. Peningkatan akurasi data merupakan capaian signifikan, di mana solusi yang diterapkan berhasil mengurangi potensi kesalahan dalam penginputan dan perhitungan pajak. Penggunaan teknologi informasi dan perubahan pada prosedur operasional telah memberikan kontribusi besar dalam penghematan waktu, meningkatkan efisiensi keseluruhan proses. Fokus pada peningkatan kepatuhan perusahaan terhadap regulasi pajak penjualan, terutama PPN dan PPH, membuktikan keberhasilan strategi yang diimplementasikan.

DAFTAR PUSTAKA

- Elisa Asrat, Said Achmad Kabiru Rafie, Octavia (2023). *Penerapan Sistem E – Arsip pada kegiatan pengarsipan Surat-Menyurat dibagian Umum Sekretariat daerah Kabupaten Aceh Barat*. *Jurnal Poros Politik* ISSN : 2528-0953
- Mustika, Reni, Aprilian Chairunesa, Desti Dwi Putri, dan Eksi Pratama. 2018. “Pengelolaan Arsip di Detik Sumatera Selatan”. *Jurnal iqra*. Vol 12, No.01, p.86-87.
- Salsa Amalia Putri1, Sukaesih1, Lusi Romaddyniah Sujana (2023). *Optimalisasi Pengelolaan Arsip melalui Sistem Informasi Kearsipan Digital (SIKENDI) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Padjadjaran*. Volume 11 Number 02 2023, pp 22-28.