



Sistem Pengolahan Data Peserta Pada Divisi KepesertaanBPJS Ketenagakerjaan Karimun Jawa Surabaya

¹Dela Kristiana, ²Sumainah Fauziah

^{1,2}Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, Jl. Rungkut Madya No.1, Gn. Anyar, Kec. Gn. Anyar, Surabaya, Jawa Timur 60294
Email: ¹delakristiana9@gmail.com

Abstrak

Penggunaan teknologi dalam kehidupan sehari-hari membuat semua aktivitas membutuhkan perangkat yang mendukung keberlangsungan proses kerja, dukungan penerapan digitalisasi sangat membantu meningkatkan etos kerja di berbagai lini dan memberikan efisiensi dan efektifitas yang sangat tinggi, Salah satu tempat yang membutuhkan perkembangan sistem tersebut yakni pada BPJS ketenagakerjaan kantor cabang Karimun Jawa Surabaya. Dalam mengolah data dokumen bukti kepesertaan peserta PU dan BPU. Sistem informasi yang digunakan untuk masalah dalam proses pengolahan data dokumen bukti kepesertaan dilakukan dengan cara manual mengumpulkan tanda terima cetak dokumen, bukti kepesertaan yang telah ditanda tangan dan selanjutnya diinput kedalam excel untuk pelaporan selanjutnya petugas administrasi peserta (PAP) melakukan pengecekan ulang berkas, tanda terima dan cetak dokumen. Dari pemasalahan tersebut peneliti menggunakan metode pengembangan perangkat lunak waterfall. Aplikasi ini dibangun terdapat desain login, halaman dashboard, menu kartu, menu tanda terima, dan desain log out. Diharapkan dengan menggunakan website ini dapat mempermudah petugas dalam mengolah data.

Kata Kunci: BPJS Ketenagakerjaan, Pengolahan data, Teknologi

Abstract

The use of technology in everyday life makes the activity require devices that support the sustainability of the work process. The support of the implementation of digitalization greatly helps improve the work ethos on various lines and provides extremely high efficiency and efficiency. One that needs this development is the BPJS Ketenagakerjaan Branch karimun Jawa Surabaya. In the processing of data document proof of participation PU dan BPU. The information system used manually to collect the receipt of the printed document proof of participation that has been signed is subsequently put into Excel for reporting, then the Participant Administration Officer (PAP) performs re-checking of the file of receipt and printing of the document. From this problem, the researchers used the Waterfall software development method. The application is built there is the design of the log in page, dashboard page, receipt menu and log out design is expected by using this website can facilitate the officer in processing data.

Keywords: BPJS Ketenagakerjaan, Data Processing, Technology

PENDAHULUAN

Penggunaan teknologi dalam kehidupan sehari-hari membuat semua aktivitas membutuhkan perangkat yang mendukung keberlangsungan proses kerja khususnya di berbagai instansi. Seperti halnya pekerjaan yang masih manual, perlahan mulai terganti oleh komputer dan perangkat lunak yang mampu mengolah seluruh data menjadi informasi yang akurat, kredibel, dan tertata. Dukungan penerapan digitalisasi sangat membantu meningkatkan etos kerja di berbagai lini dan memberikan efisiensi dan efektifitas yang sangat tinggi.

BPJS Ketenagakerjaan kantor Karimun Jawa Surabaya mempunyai struktur organisasi yang terdiri dari beberapa bagian, salah satunya memiliki wewenang untuk menghimpun dan mengelola data yang terkait dengan kegiatan pemasaran dan administrasi kepesertaan yang berada di bawah pengawasan Bidang Kepesertaan. Setiap harinya terdapat perusahaan baru

yang melakukan pendaftaran sebagai peserta dan perusahaan terdaftar mendaftarkan tenaga kerja baru sebagai peserta penerima upah (PU) di BPJS Ketenagakerjaan. BPJS Ketenagakerjaan memiliki persyaratan yang wajib dipenuhi oleh perusahaan perihal hal ini. Persyaratan yang wajib dipenuhi oleh perusahaan baru antara lain mengisi formulir pemberi kerja, Nomor Induk Berusaha (NIB), Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) perusahaan, dan Kartu Tanda Penduduk (KTP) dari tenaga kerja yang akan didaftarkan. Sedangkan persyaratan bagi perusahaan terdaftar adalah mengisi formulir pendaftaran/perubahan data tenaga kerja. Selain itu, pendaftaran tenaga kerja baru di perusahaan terdaftar dapat dilakukan melalui sistem informasi milik BPJS Ketenagakerjaan yang disediakan untuk perusahaan dalam rangka mengelola data perusahaan, yaitu Sistem Informasi Pelaporan Perusahaan (SIPP). Pendaftaran tenaga kerja baru melalui Sistem Informasi Pelaporan Perusahaan (SIPP) dilakukan pada menu Tambah TK. Proses pendaftaran diawasi oleh bidang Kepesertaan Korporasi dan Institusi (KSI) dan dilakukan oleh karyawan dengan posisi Account Representative (AR). Setelah proses pendaftaran dan pembayaran iuran kepesertaan, peserta akan mendapatkan dokumen sebagai bukti kepesertaan di BPJS Ketenagakerjaan. Dokumen bukti kepesertaan berupa sertifikat dan kartu. Sertifikat merupakan bukti kepesertaan bagi perusahaan dan kartu merupakan bukti kepesertaan bagi tenaga kerja.

BPJS Ketenagakerjaan mempunyai sebuah sistem informasi yang digunakan untuk menginput data peserta BPJS Ketenagakerjaan bernama SMILE. SMILE adalah sistem informasi perlindungan yang digunakan BPJS Ketenagakerjaan yang terintegrasi di seluruh kantor BPJS Ketenagakerjaan. SMILE juga terhubung dengan beberapa sistem informasi yang mendukung proses bisnis di BPJS Ketenagakerjaan, salah satunya Sistem Informasi Pelaporan Perusahaan (SIPP). Bidang Kepesertaan Korporasi dan Institusi (KSI) memiliki bidang Petugas Administrasi Peserta (PAP) yang bertugas dan berwenang dalam proses pengolahan data dokumen bukti kepesertaan peserta PU dan BPU terdiri dari proses pencetakan dokumen sampai dengan proses pelaporan data dokumen bukti kepesertaan peserta Penerima Upah (PU) maupun Bukan Penerima Upah (BPU). Masalah utama dalam proses pengolahan data dokumen bukti kepesertaan peserta PU dan BPU adalah pelaporan pengolahan data dokumen bukti kepesertaan peserta Penerima Upah PU dan BPU yang masih dilakukan secara manual. Pelaporan dilakukan dengan cara mengumpulkan tanda terima cetak dokumen bukti kepesertaan peserta PU dan BPU yang telah ditanda tangani oleh peserta dan dilanjutkan dengan menginput data tersebut ke dalam excel untuk pelaporan. Kondisi ini membuat karyawan Petugas Administrasi Peserta (PAP) harus melakukan pengecekan ulang berkas tanda terima cetak dokumen bukti kepesertaan peserta PU dan BPU. Hal ini guna memastikan bahwa tanggal yang tertera di dalam tanda terima cetak bukti kepesertaan peserta PU dan BPU yang ditulis oleh peserta sesuai dengan tanggal cetak yang terdapat di dalam komputer pelayanan Kepesertaan. Komputer adalah Suatu alat elektronik yang mampu melakukan beberapa tugas, yaitu menerima input, memproses input sesuai dengan instruksi yang diberikan, menyimpan perintah-perintah dan hasil pengolahannya, serta menyediakan input dalam bentuk informasi. Informasi adalah segala hal yang kita komunikasikan, seperti yang disampaikan seseorang lewat bahasa lisan, surat kabar, video dan lain-lain. Informasi juga bisa merupakan suatu fakta yang dapat dimengerti oleh pemilik atau penggunaannya. Dari pernyataan yang telah diekemukakan maka peneliti menarik kesimpulan bahwa informasi adalah suatu fakta yang disampaikan seseorang melalui komunikasi.

Dengan perkembangan zaman yang ada, persaingan dunia bisnis semakin ketat dalam menuntut perusahaan, tidak terkecuali BPJS Ketenagakerjaan untuk meningkatkan daya saing agar mampu menghadapi segala tantangan bisnis yang kompetitif di era modern. Setiap perusahaan harus dapat berkembang seiring berjalannya waktu, terutama dalam hal sumber daya manusia. Pentingnya meningkatkan sumber daya manusia dapat menciptakan kualitas kerja dan perusahaan memiliki citra yang baik kedepannya. Sumber daya manusia yang berkualitas memiliki karakteristik seperti memiliki keterampilan, kemampuan diatas rata-rata, pengetahuan yang luas, dan memiliki sikap bijaksana dalam bekerja. Berdasarkan Undang-Undang Dasar

1945 yang menyatakan bahwa Negara mempunyai kewajiban untuk memberikan perlindungan social dan eonomi kepada rakyat Indonesia. Sebagai bentuk pelaksanaan amanah konstitusi tersebut, pemerintah berupaya untuk membentuk serta mengembangkan program jaminan social berdasarkan *funded social security*. Berdasarkan pemaparan diatas, peneliti memilih BPJS Ketenagakerjaan Cabang Karimun Jawa merupakan perusahaan BUMN yang telah mengalami transformasi dari PT Jamsostek (persero) sejak tahun 2011, salah satu Kantor Cabang BPJS Ketenagakerjaan Cabang Karimun Jawa diresmikan sebagai langkah untuk meningkatkan pelayanan dengan mengutamakan kenyamanan peserta pada saat datang ke kantor yang terletak di Jalan Karimun Jawa dan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang Asuransi Sosial Ketenagakerjaan ini, perlu melakukan pengembangan sumber daya manusia untuk meningkatkan kinerja karyawan, dimana dari hasil pengamatan yang dilakukan menunjukkan bahwa kinerja karyawan masih rendah, oleh karena itu perlunya dilakukan pengembangan karyawan melalui pendidikan dan pelatihan (diklat) yang difasilitasi oleh perusahaan.

METODOLOGI

Metodologi yang digunakan ialah kualitatif. Metode penelitian kualitatif ini memiliki beberapa teknik pengumpulan data diantaranya:

1. Observasi, observasi merupakan kegiatan yang meliputi pengamatan secara sitematik terhadap beberapa kejadian, perilaku, objek yang diteliti dan berbagai hal lainnya yang terjadi paad BPJS Ketenagakerjaan untuk mendukung penelitian yang sedang dilakukan. Observasi adalah suatu kegiatan mengamati baik secara langsung maupun tidak langsung oleh peneliti terhadap objek penelitiannya. Metode ini metode yang digunakan untuk memperoleh data penelitian observer yang berada dalam keseharian pelaku yang diteliti atau informan, keneradaan peenliti dappat terlibat secara aktif dalam perusahaan tersebut atau objek yang diteliti.
2. Wawancara, wawancara merupakan kegiatan pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tatap muka secara langsung yang bertujuan untuk mendapatkan informasi. Dalam teknik wawancara ini, keberhasilan dalam mendapatkan data atau informasi dari objek yang diteliti sangat bergantung pada kemampuan peneliti dalam melakukan wawancara. Wawancara dilakukan secara langsung pada beberapa karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Karimun Jawa.
3. Dokumentasi, metode ini mendefinisikan bahwa dokumentasi suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip dokumen, tulisan, angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian. Dokumen yang telah didapat akanditelaah terlebih dahulu oleh peneliti.

Tabel. 1 Informan table

No.	Informan	Jumlah
1.	Pimpinan Kepala kantor BPJS Ketenagakerjaan Karimun Jawa	1 orang
2.	Kepala Bidang Umum dan Kepala Bidang Pelayanan	1 orang
3.	Karyawan BPJS Ketenagakerjaan	4 orang
	Jumlah	6 orang

Untuk mendaftarkan diri menjadi peserta BPJS Ketenagakerjaan yang terdaftar, peserta harus mengisi form pendaftaran terlebih dahulu. Form pendaftaran harus dilengkapi dengan lampiran fotokopi Kartu Keluarga (KK) dan fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP). Form

pendaftaran beserta lampiran yang sudah diisi lengkap diberikan kepada staff Operational yang menangani BPJS Ketenagakerjaan. Setelah menerima form pendaftaran dari karyawan, staff yang bersangkutan menginput ke dalam file excel kolom yang sudah menjadi ketentuan dari BPJS Ketenagakerjaan. petugas tersebut mengirim data pendaftaran setiap bulannya pada tanggal 20 ke BPJS Ketenagakerjaan melalui email. Setelah mengirim data pendaftaran, maka BPJS Ketenagakerjaan akan memberikan feedback mengenai data yang dikirimkan, yang berisikan peserta yang berhasil dan gagal validasi. Untuk peserta yang gagal validasi, maka petugas yang bersangkutan melakukan pemanggilan kepada peserta untuk melengkapi kembali persyaratan yang dibutuhkan dan bagi peserta yang berhasil validasi akan terdaftar serta mendapatkan kartu BPJS Ketenagakerjaan di pertengahan bulan setelah membayar tagihan iuran

Setelah mempertimbangkan informasi kontekstual yang diberikan sebelumnya, tampak bahwa penulis mempunyai ketertarikan khusus terhadap pokok bahasan yang ada. Penelitian berjudul “Sistem Pengolahan Data Peserta Pada Divisi Kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan Karimun Jawa Surabaya” bertujuan untuk mengetahui pengolahan data terhadap divisi kepesertaan dikantor BPJS Ketenagakerjaan. Berdasarkan latar belakang informasi yang telah dikemukakan sebelumnya, maka yang menjadi perhatian utama penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah pengolahan data dokumen bukti kepesertaan peserta berbasis website. Aplikasi adalah program yang menentukan aktivitas pemrosesan informasi yang dibutuhkan untuk penyelesaian tugas-tugas khusus dari pemakai computer. Data merupakan kumpulan satu atau lebih karakter (angka, huruf, simbol-simbol yang disusun dengan sedemikian rupa sehingga dapat menjadi bentuk yang lebih berarti jika diolah. Dengan kata lain merupakan bahan dasar dari informasi. Sedangkan Website merupakan keseluruhan halaman-halaman web yang terdapat dalam sebuah domain yang mengandung informasi. sebuah website ini biasanya dibangun diatas banyak halaman web yang saling berhubungan.

PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN

BPJS Ketenagakerjaan (BPJAMSOSTEK) adalah program yang memberikan perlindungan kepada pekerja terhadap berbagai jenis risiko yang mungkin mereka hadapi dalam pekerjaan mereka, termasuk risiko ekonomi dan sosial. BPJS Ketenagakerjaan memberikan jaminan terhadap kecelakaan kerja, manfaat pension santunan kematian, dan perawatan kesehatan. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan, atau yang lebih dikenal dengan BPJS Ketenagakerjaan, sejak akhir tahun 2019 telah resmi disingkat menjadi BPJAMSOSTEK atau sering disebut sebagai BPJSTK.

PT. Jamsostek pada tahun 2014 berubah menjadi Badan Hukum Publik. PT. Jamsostek (Persero) yang bertransformasi menjadi BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) Ketenagakerjaan tetap dipercaya untuk menyelenggarakan program jaminan sosial tenaga kerja yang meliputi JKK (Jaminan Kecelakaan Kerja), JKM (Jaminan Kematian), dan JHT (Jaminan Hari Tua). Pada tanggal 1 Juli BPJS Ketenagakerjaan menjalankan 1 program baru yaitu Jaminan Pensiun sebagai perlindungan maksimal bagi pekerja Indonesia.

BPJSTK ini merupakan sebuah entitas hukum publik yang memiliki tanggung jawab langsung terhadap Presiden Indonesia dalam melindungi pekerja dari risiko ekonomi dan sosial tertentu yang timbul akibat hubungan kerja. Sebagai badan jaminan sosial untuk pekerja, BPJS Ketenagakerjaan tentu saja memiliki berbagai fungsi yang memberikan manfaat bagi penggunaannya. Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Karimun Jawa berada di Jalan Karimun Jawa Nomor 6, Gubeng, Kecamatan Gubeng, Surabaya, Jawa Timur 60281.



Gambar 1. Logo BPJS Ketenagakerjaan

BPJS Ketenagakerjaan memiliki logo yang mendalami arti, seperti warna hijau melambangkan kesejahteraan yang dapat merepresentasikan nilai-nilai pertumbuhan, harmoni, kesegaran, stabilitas dan keamanan. Warna putih melambangkan kemurnian, kebersihan dan kesempurnaan sebagai symbol kebaikan. Warna kuning dapat diharapkan untuk merepresentasikan optimisme, pencerahan dan kebahagiaan serta memberi harapan akan masa depan yang lebih baik. Sedangkan warna biru diharapkan dapat merepresentasikan kepercayaan diri, keahlian dan ketahanan jangka panjang.

BPJS Ketenagakerjaan memiliki visi dan misi. Visi: “Mewujudkan Jaminan Sosial Ketenagakerjaan yang Terpercaya, berkelanjutan dan menyejahterakan seluruh pekerja Indonesia”. Misi:

- a. Melindungi, melayani dan menyejahterakan pekerja dan keluarga.
- b. Memberikan rasa aman, mudah dan nyaman untuk meningkatkan produktivitas dan daya saing peserta.
- c. Memberikan kontribusi dalam pembangunan dan perekonomian bangsa dengan tata kelolabaik

Dalam penelitian ini, analisis dilakukan secara deskriptif dengan menggunakan data berjenis kualitatif. Data ini diperoleh melalui wawancara dan berbentuk uraian informasi yang bersifat kualitatif. Data penelitian ini didapatkan dari hasil wawancara mengenai “Sistem Pengolahan Data Peserta Pada Divisi Kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan Karimun Jawa Surabaya”. Adapun sumber data yang digunakan adalah data primer yang diambil secara langsung dari objek penelitian dengan cara observasi dan wawancara kepada informan. Sedangkan data sekunder adalah data yang dikumpulkan dari dokumen-dokumen instansi. Data dibawah ini merupakan data gambaran umum dari instansi.

Tabel 2. Profil Informan Penelitian

No	Jabatan
1	Pimpinan
2	Kabid KPS
3	PAPK
4	PAPK
5	ARK
6	Sekretaris

Sistem pengolahan data peserta, dari hasil wawancara menunjukkan bahwa beberapa hal dalam pengolahan data yang dilakukan pada BPJS Ketenagakerjaan Karimun Jawa Surabaya diantaranya: Aplikasi Pengolahan Data Dokumen Bukti Kepesertaan Peserta PU dan BPU pada BPJS Ketenagakerjaan ini diharapkan dapat berguna dalam menjalankan proses pengolahan data dokumen bukti kepesertaan peserta, proses pencetakan dan pelaporan pengolahan data dokumen bukti kepesertaan peserta PU. Aplikasi Pengolahan Data Dokumen Bukti Kepesertaan Peserta PU dan BPU Berbasis Website Pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang

ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL. Terdiri dari halaman login, dashboard, data sertifikat, menu kartu, menu tanda terima dan tampilan desain logout.

Salah satu nilai penting bagi perusahaan adalah merencanakan alur proses jangka pendek dan jangka panjang. Oleh karena itu, perencanaan yang tepat sangat dibutuhkan dalam pengelolaan dan pengembangan perusahaan. Proses perencanaan melibatkan analisis untuk menyelaraskan tujuan, visi, misi, dan budaya perusahaan. Dalam menentukan opsi strategi yang efektif, rencana strategi harus melibatkan evaluasi dan peninjauan kembali terhadap tujuan, visi, dan misi perusahaan. Setelah itu, dilakukan evaluasi, generalisasi, dan pemilihan alternatif cara pengelolaan dan pengembangan data yang sesuai. Dari proses ini, terlihat bahwa menentukan bagaimana mengelola dan mengembangkan data melibatkan analisis kondisi saat ini perusahaan dan memerlukan keterlibatan manajemen atau pimpinan perusahaan.

KESIMPULAN

Dalam penelitian “Analisis Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Karimun Jawa” terdapat kesimpulan bahwa dengan diterapkannya sistem baru, dapat menyajikan informasi pengelolaan data BPJS Kesehatan dengan tepat dan akurat bila dibandingkan dengan sistem yang sudah ada. Tercapainya kemudahan dalam memberikan informasi karyawan yang gagal validasi pendaftaran. Tercapainya tujuan untuk mempermudah kerja bagian pengurus BPJS Kesehatan dalam mengelola data yang dimiliki.

DAFTAR PUSTAKA

- Abiyoga, Heraldi. 2017. “Pelaksanaan Bpjs Ketenagakerjaan Pada Pekerja Gardena Department Store Dan Supermarket Di Kota Yogyakarta.” *Hukum Ekonomi dan Bisnis*: 15.
- AHMAD RIFA’I & DANI RAF SANJANI. 2018. Lapangan (Pkl) Pada Bpjs Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jakarta Rawamangun *Laporan Praktik Kerja Lapangan (Pkl) Pada Bpjs Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jakarta Rawamangun*.
- AMIK BSI Tangerang, Eka Wulansari Fridayanthie. 2018. “Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Data Bpjs Kesehatan Karyawan Berbasis Web Pada Pt Gajah Tunggal Tbk Tangerang.” *Evolusi : Jurnal Sains dan Manajemen* 6(1): 18–21.
- Andri Kristanto, 1975- (penulis). (2018). *Perancangan sistem informasi dan aplikasinya / Andri Kristanto*.
- Ardianingsih, Arum, Juandy Seiver Langelo, and Pandu Wicaksono. 2021. “Analisis Kepesertaan Jaminan Hutahaeen (2014:8), menjelaskan
- J. Hutahaeen, (2014) *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish, 2014.
- Ketenagakerjaan Cabang 2 Pasuruan” Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, (Jember: Institut Agama Islam Negri Jember, 2016)
- Ketenagakerjaan Cabang 2 Pasuruan” Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, (Jember: Institut Agama Islam Negri Jember, 2016)
- Muharto, Ruslan Rajak. 2019. “IJIS Indonesian Journal on Information System ISSN 2548-6438.” *IJIS-Indonesia Journal on Information System* 4(April): 69–76.
- Nurul Anggraini 2016,” Pengaruh agen prisai dalam meningkatkan jumlah peserta program BPJS
- Nurul Anggraini 2016,” Pengaruh agen prisai dalam meningkatkan jumlah peserta program BPJS
- PREPOTIF : Jurnal Kesehatan Masyarakat* 4(1): 78–84.
- Raden Dendy Yudha Prawira, 2015 *Strategi badan penyelenggaraan jaminan sosial ketenagakerjaan untuk meningkatkan kesejahteraan buruh di kota tangerang*, (Serang: Universitas Sultan Ageng, 2015)

- Sosial Ketenagakerjaan Pada Pekerja Sektor Informal Di Kota Pekalongan.” *Jurnal Litbang KotaPekalongan* 21(2): 8.
- Sutrisno, Hafiz. 2020. “Pengaruh Bpjs Ketenagakerjaan Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Tenaga Kerja.”
- Teknika, Jurnal et al. 2023. “Aplikasi Pengolahan Data Peserta Penerima Upah (PU) Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Palembang.” *Jurnal Teknika* 17(1): 81–88.
<https://jurnal.polsri.ac.id/index.php/teknika/article/view/6724>.
- wikipedi. 2016. “Teknologi.” <https://id.wikipedia.org/wiki/Teknologi>.
- Wiratmo, Masykur. 2003. “Berbagai Teori Mengenai Perkembangan Teknologi.” *Jurnal Siasat Bisnis* 1(8):53–63.
- Wulandari, Ayu, and Yunisa Oktavia. 2022. “Analisis Kebijakan Bpjs Ketenagakerjaan Terhadap Karyawan Di Suatu Perusahaan(Kota Batam).” *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik* 4(1): 852–66.
- Yogyakarta :: Penerbit Gava Media,.