

## **Program Perekaman KTP Elektronik Peduli Dilan (Disabilitas, ODGJ, Dan Lansia) Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo**

**<sup>1</sup>Mita Mei Liya, <sup>2</sup>Susi Hardjati**

<sup>1,2</sup>Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, Jl. Rungkut Madya No. 1, Gn. Anyar, Kec. Gn. Anyar, Surabaya, Jawa Timur 60294

e-mail: <sup>1</sup>meiliyamitaaa@gmail.com, <sup>2</sup>susi\_hardjati.adneg@upnjatim.ac.id

### **Abstrak**

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo membentuk Tim Lintas Sektor Percepatan Target Nasional Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil yaitu Tim ULC Peduli DILAN melakukan perekaman KTP elektronik secara jemput bola atau mendatangi langsung kediaman pemohon. Kurangnya kesadaran dalam kepemilikan dokumen kependudukan dan pemutakhiran identitas diri, bagi masyarakat yang berkebutuhan khusus penyandang disabilitas, ODGJ, dan lansia kesulitan mengakses dan mendapatkan fasilitas layanan penunjang. Program Peduli DILAN memberi dampak yang signifikan kepada masyarakat Sidoarjo, terutama bagi masyarakat yang tergolong penduduk rentan dan berkebutuhan khusus untuk mendapatkan identitas kependudukan.

**Kata Kunci:** Pelayanan Publik, Dokumen Kependudukan, Peduli Dilan

### **Abstract**

*The Sidoarjo Regency Population and Civil Registration Office formed a Cross-Sectoral Team to Accelerate National Targets for Population Administration Services and Civil Registration, namely the ULC Care DILAN Team to record electronic KTPs by picking up balls or visiting the applicant's residence in person. Lack of awareness in owning population documents and updating self-identity, for people with special needs, people with disabilities, ODGJ, and the elderly have difficulty accessing and obtaining support service facilities. The DILAN Care Program has had a significant impact on the people of Sidoarjo, especially for people who are classified as vulnerable and have special needs to obtain a population identity.*

**Keywords:** Public Service, Population Documents, Caring for Dilan

## **PENDAHULUAN**

Merdeka Belajar – Kampus Merdeka (MBKM) merupakan program yang bertujuan mendorong mahasiswa untuk menguasai berbagai keilmuan untuk bekal memasuki dunia kerja. Dengan kebijakan ini, Kampus Merdeka memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk memilih bentuk kegiatan pembelajaran, salah satunya magang/praktik kerja. Program Magang MBKM Kemitraan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo berjalan selama 4 bulan. Selama mengikuti program tersebut mahasiswa diberikan pembekalan tentang pelayanan publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo.

Berkenaan dengan hal tersebut, semua kegiatan dilaksanakan dengan bimbingan dari dosen yang diharapkan dapat memberikan pengalaman konstektual lapangan secara nyata yang akan meningkatkan kompetensi mahasiswa secara utuh, siap kerja, atau menciptakan lapangan pekerjaan baru. Pada *work experience* yang diberikan oleh instansi langsung kerja dengan tindak lanjut pelayanan rekam KTP elektronik pada masyarakat Sidoarjo yang memiliki kebutuhan

husus dan tidak bisa secara langsung datang ke Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo untuk melakukan perekaman KTP elektronik.

Dengan adanya tindak lanjut perekaman KTP elektronik bagi masyarakat Sidoarjo yang berkebutuhan khusus, merupakan kegiatan yang saya jalani sesuai dengan tujuan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo, yaitu terwujudnya tertib administrasi kependudukan dan pencatatan sipil. Dalam kegiatan magang MBKM Kemitraan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo, mahasiswa difokuskan kepada pelayanan *back office* administrasi kependudukan, khususnya layanan Peduli DILAN. Masyarakat yang berkebutuhan khusus sering kali dipandang sebelah mata bagi masyarakat umum, padahal mereka juga berhak atas kepemilikan dokumen kependudukan. Program Peduli DILAN ini merupakan kewajiban Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo dalam pemenuhan hak dasar setiap dasar warga memperoleh pelayanan administrasi kependudukan, khususnya bagi masyarakat yang berkebutuhan khusus.

Dengan adanya program Peduli DILAN, diharapkan masyarakat Sidoarjo yang berkebutuhan khusus penyandang disabilitas, ODGJ, dan lansia untuk lebih mudah mengakses dan mendapatkan fasilitas layanan penunjang, karena telah memiliki dokumen kependudukan khususnya KTP elektronik

## METODE PENELITIAN

Kegiatan program perekaman KTP elektronik Peduli DILAN dilaksanakan dengan petugas dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo mendatangi langsung kediaman pemohon yang telah melakukan pengajuan di situs <https://plavon.sidoarjokab.go.id/login>

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Program Perekaman KTP Elektronik Peduli DILAN Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil merupakan organisasi perangkat daerah melaksanakan pelayanan publik di bidang pelayanan administrasi kependudukan (adminduk). Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil memiliki tugas pokok yaitu menyelenggarakan urusan pemerintah daerah dibidang kependudukan dan pencatatan sipil berdasarkan asas otonomi dan tugas pembantuan. Bidang pelayanan pendaftaran penduduk menjadi bidang yang bertanggungjawab terkait program perekaman KTP elektronik Peduli DILAN yang dilaksanakan langsung oleh Tim ULC (Unit Layanan Cepat) Peduli DILAN kepada masyarakat yang memiliki kebutuhan khusus seperti penyandang disabilitas, ODGJ, dan lansia yang belum memiliki dokumen kependudukan seperti KTP elektronik.

Pelaksanaan Program Perekaman KTP elektronik Peduli DILAN dilaksanakan melalui tiga tahapan, yaitu pendataan, perekaman, dan penerbitan dokumen kependudukan. Sebagai langkah awal, Tim ULC Peduli DILAN menerima pengajuan layanan dari keluarga atau kerabat, atau dari perangkat desa/kelurahan dan kecamatan dengan mengajukan permohonan layanan Peduli DILAN melalui.

<http://plavon.sidoarjokab.go.id/login>.

Kemudian Tim ULC Peduli DILAN dengan metode jemput bola dengan mendatangi kediaman pemohon untuk melakukan perekaman biometrik dan sidik jaripemohon tersebut. Kemudian Tim ULC Peduli DILAN menginformasikan penerbitan dokumen kependudukan dalam jangka waktu 7 hari. Program Peduli DILAN memberi dampak yang signifikan kepada masyarakat Sidoarjo, terutama bagi masyarakat yang tergolong penduduk rentan dan berkebutuhan khusus untuk mendapatkan identitas kependudukan. Dengan adanya program layanan perekaman KTP elektronik Peduli DILAN memberi kemudahan bagi masyarakat

berkebutuhan khusus penyandang disabilitas, ODGJ, dan lansia dalam mendapatkan fasilitas jaminan kesehatan, bantuan sosial dan akses layanan publik lainnya karena telah memiliki identitas diri dan dokumen kependudukan.

Tabel 1. Rincian Kegiatan Peduli DILAN Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo

Tanggal	Kegiatan	Hasil
14 Maret 2023	Melakukan perekaman KTP-el di Kecamatan Gedangan	Melakukan perekamanKTP-el sebanyak 8 pemohon.
30 Maret 2023	Melakukan perekaman KTP-el di Kecamatan Prambon, Tulangan dan Graha Kota	Melakukan perekamanKTP-el sebanyak 5pemohon.
04 April 2023	Melakukan perekaman KTP-el di Kecamatan Balongbendo	Melakukan perekaman KTP-el sebanyak 8 pemohon
12 April 2023	Melakukan perekaman KTP-el di Kecamatan Krian dan Taman	Melakukan perekaman KTP-el sebanyak 5 pemohon
13 April 2023	Melakukan perekaman KTP-el di Kecamatan Taman dan Waru	Melakukan perekaman KTP-el sebanyak 7 pemohon
25 Mei 2023	Melakukan perekaman KTP-el di Kecamatan Waru dan Taman	Melakukan perekaman KTP-el sebanyak 7 pemohon
10 Juni 2023	Melakukan perekaman KTP-el di Kecamatan Jabon	Melakukan perekaman KTP-el sebanyak 2 pemohon
22 Juni 2023	Melakukan perekaman KTP-el di Kecamatan Prambon	Melakukan perekaman KTP-el sebanyak 14 pemohon

#### Hambatan Layanan Perekaman KTP Elektronik Peduli DILAN

Kesadaran masyarakat akan pentingnya kewajiban memiliki dokumen kependudukan dirasa masih rendah mengingat dokumen kependudukan sebagai syarat dalam pengurusan fasilitas jaminan kesehatan, bantuan sosial serta akses layanan publik lainnya, khususnya bagi masyarakat Sidoarjo yang berkebutuhan khusus penyandang disabilitas, ODGJ, dan lansia. Kurangnya kesadaran dalam kepemilikan dokumen kependudukan dan pemutakhiran identitas diri, bagi masyarakat yang berkebutuhan khusus penyandang disabilitas, ODGJ, dan lansia kesulitan mengakses dan mendapatkan fasilitas layanan penunjang. Selain itu, jauhnya jarak tempuh antara kediaman dan tempat layanan, dan waktu penyelesaian layanan yang dianggap lama, menyebabkan masyarakat berkebutuhan khusus enggan untuk mengurus dokumen kependudukan.

Menurut Lolita Oktaviana (2017) Pelayanan merupakan suatu rangkaian kegiatan yang ditujukan kepada orang lain, baik individu maupun kelompok. Salah satunya adalah pelayanan publik. Pelayanan publik merupakan aktifitas yang strategis, yang artinya dalam pelaksanaannya terjadi hubungan langsung antara warga negara dengan pemerintahan. Strategi yang diterapkan

dalam program Peduli DILAN ini adalah *door-to-door*, Tim dari Peduli DILAN mendatangi langsung kediaman pemohon dan melakukan kegiatan perekaman biometri dan sidik jari KTP elektronik. Terkadang Tim Peduli DILAN mengalami hambatan saat berada dilapangan. Mulai dari kendala jaringan internet mengunggah data rekaman KTP yang membuat Tim Peduli Dilan harus membawa pemohon ke kantor desa. Selain itu, pemohon yang penyandang ODGJ yang saat perekaman sulit untuk dikondisi membuat Tim Peduli DILAN mengurungkan niat untuk melakukan perekaman KTP elektronik untuk menghindari hal yang tidak diinginkan.

Selain itu, ditemukan juga '*fleck*' atau permasalahan pada NIK (Nomor Induk Kependudukan) pemohon karena data pemohon masih menggunakan data dokumen lama yang belum *diupdate*. Permasalahan tersebut bisa diatasi dengan berkoordinasi pada bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan untuk *mengupdate* NIK pemohon tersebut. Masyarakat berkebutuhan khusus penyandang disabilitas, ODGJ, dan lansia menjadi fokus utama selama kegiatan Peduli DILAN dalam mengikuti program Magang MBKM Kemitraan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo agar mereka mendapatkan kemudahan mengurus jaminan kesehatan, bantuan sosial dan akses layanan publik lainnya karena telah memiliki identitas diri dan dokumen kependudukan.

#### Pelaksanaan Perekaman KTP Elektronik Peduli DILAN

KTP Elektronik atau KTP-el adalah Kartu Tanda Penduduk yang dilengkapi cip yang merupakan identitas resmi penduduk sebagai bukti diri yang diterbitkan oleh Instansi Pelaksana, yaitu Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (2013). Kepengurusan e-KTP ini merupakan dokumen kependudukan bagi negara yang wajib di miliki oleh setiap penduduk Indonesia. Dokumen kependudukan ini mempunyai kekuatan hukum yang mengikat secara perdata bagi pemiliknya.

Penduduk atau masyarakat sebelum mendapatkan e-KTP sebagai identitas, tentunya harus melalui prosedur pendataan di kecamatan atau di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Lubis, Gani, and Martua 2019). Pada program Peduli DILAN ini keluarga atau kerabat melakukan pengajuan permohonan layanan Peduli DILAN melalui <http://plavon.sidoarjokab.go.id/>, Kemudian bidang pelayanan pendaftaran penduduk menurunkan Tim ULC Peduli DILAN untuk melakukan perekaman di kediaman pemohon. Mulai dari perekaman biometrik hingga sidik jari pemohon dimaksudkan untuk penunggalan data penduduk di Indonesia.

#### Tujuan Perekaman KTP Elektronik

Adapun tujuan dari adanya pelaksanaan perekaman KTP elektronik adalah sebagai berikut:

- a. Setiap warga negara berhak mendapatkan pelayanan administrasi kependudukan, khususnya pelayanan perekaman KTP elektronik.
- b. Perekaman KTP elektronik sebagai penunggalan data kependudukan di Indonesia mengantisipasi adanya data ganda.
- c. Untuk mendukung terwujudnya data base kependudukan yang akurat, sehingga data pemilih dalam Pemilu & Pemilukada yang selama ini sering bermasalah tidak akan terjadi lagi, dan semua warga negara indonesia yang berhak memilih terjamin hak pilihnya.
- d. Mencegah pemalsuan KTP sehingga terciptanya keakuratan data penduduk untuk mendukung program pembangunan.

#### Persyaratan Membuat KTP Elektronik

Adapun Persyaratan untuk membuat KTP elektronik, diantaranya sebagai berikut :

- a. Berumur 17 tahun.
- b. Membawa fotokopi KK
- c. Tidak perlu pengantar RT, RW, desa, atau kelurahan.

- d. Datang ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil untuk melakukan perekaman biometrik dan sidik jari.
- e. Dalam pembuatan KTP elektronik, pemohon tidak boleh diwakilkan.

Untuk persyaratan dokumen perekaman KTP elektronik program Peduli DILAN antara lain :

- a. Formulir layanan peduli DILAN

**Gambar 1.** Formulir Peduli DILAN  
 Sumber : <http://plavon.sidoarjokab.go.id/formulir>

- b. Kartu Keluarga

**Gambar 2.** Kartu Keluarga  
 Sumber : <http://plavon.sidoarjokab.go.id/mimin>

**Fungsi KTP Elektronik**

KTP elektronik memiliki fungsi sebagai berikut:

- a. KTP elektronik sebagai identitas jati diri yang berisikan data diri, dari nama hingga alamat, dilengkapi cip untuk menyimpan data penduduk secara elektronik
- b. KTP elektronik sebagai syarat dalam pelayanan administrasi kependudukan.

- c. KTP elektronik sebagai syarat untuk mengikuti Pemilu atau Pilkada.
- d. KTP elektronik diperlukan untuk berbagai layanan, seperti membeli tanah atau rumah, mengurus surat kehilangan, hingga untuk melamar suatu pekerjaan.
- e. Tak hanya itu, KTP elektronik juga sebagai syarat untuk bantuan sosial, jaminan sosial, perbankan, asuransi, hingga kepemilikan aset berharga.

Sebagai instansi pelayanan publik yang bertanggungjawab Pemerintah Kabupaten Sidoarjo dalam penyelenggaraan pelayanan administrasi kependudukan, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo yang bertujuan untuk mewujudkan masyarakat Kabupaten Sidoarjo tertib administrasi kependudukan dan pencatatan sipil. Demi tercapainya tujuan tersebut, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo membentuk Tim Lintas Sektor Percepatan Target Nasional Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil yaitu Tim ULC Peduli DILAN melakukan perekaman KTP elektronik secara jemput bola atau mendatangi langsung kediaman pemohon. Sudah banyak cara Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo melakukan sosialisasi program Peduli DILAN terutama di media sosial. Keterbatasan informasi yang diterima masyarakat berkebutuhan khusus, membuat mereka tidak mengetahui adanya inovasi pelayanan perekaman KTP elektronik Peduli DILAN.

Untuk mengatasi hal tersebut, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo perlu menggandeng dan bersinergi dengan *stakeholder* serta berkolaborasi dengan komunitas penyandang disabilitas, LSM, organisasi masyarakat, termasuk instansi vertikal agar program Peduli DILAN tetap berjalan. Selama program Magang MBKM Kemitraan berjalan, mahasiswa melakukan perekaman KTP elektronik Peduli DILAN ke masyarakat yang berkebutuhan khusus penyandang disabilitas, ODGJ, dan lansia yang belum memiliki KTP elektronik.

Sesuai dengan penempatan kerja, sasaran penulis adalah masyarakat yang berkebutuhan khusus penyandang disabilitas, ODGJ, dan lansia di penjuru Kabupaten Sidoarjo. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo sebagai penyelenggara pelayanan publik di bidang administrasi kependudukan harus memberi kemudahan akses pelayanan administrasi kependudukan bagi masyarakat berkebutuhan khusus melalui program Peduli DILAN. Program Peduli DILAN ini menjadi acuan dalam membangun basis data warga penyandang disabilitas, ODGJ, dan lansia untuk peningkatan kesejahteraan. Adapun desa dan kemitraan yang menjadi tempat mahasiswa melaksanakan program Peduli DILAN Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo antara lain:

1. Balai Pelayanan Sosial PMKS Jalan Provinsi Jawa Timur, Sidoarjo
2. Desa Damarsi, Kec. Buduran, Sidoarjo.
3. Desa Entalsewu, Kec. Buduran, Sidoarjo.
4. Desa Sawohan, Kec. Buduran, Sidoarjo.
5. Desa Wadungasih, Kec. Buduran, Sidoarjo.
6. Desa Bulang, Kec. Prambon, Sidoarjo.
7. Desa Bohar, Kec. Taman, Sidoarjo.
8. Desa Jemundo, Kec. Taman, Sidoarjo.
9. Desa Ketegan, Kec. Taman, Sidoarjo.
10. Desa Tawangsari, Kec. Taman, Sidoarjo.
11. Desa Kwangsan, Kec. Sedati, Sidoarjo.
12. Desa Bluru Kidul, Kec. Sidoarjo, Sidoarjo.
13. Desa Cemeng Bakalan, Kec. Sidoarjo, Sidoarjo.
14. Desa Ngingas Kec. Waru, Sidoarjo.
15. Desa Cangkring, Kec. Krembung, Sidoarjo.
16. Desa Mojouruntut, Kec. Krembung, Sidoarjo.
17. Desa Rejeni, Kec. Krembung, Sidoarjo.
18. Desa Pesawahan Kec. Porong, Sidoarjo.
19. Desa Kludan, Kec. Tanggulangin, Sidoarjo.

20. Desa Jumputrejo, Kec. Sukodono, Sidoarjo.
21. Desa Jimbaran Wetan, Kec. Wonoayu, Sidoarjo.
22. Desa Sedenganmijen, Kec. Krian, Sidoarjo.
23. Desa Sidorejo, Kec. Krian, Sidoarjo.
24. Desa Jeruklegi, Kec. Balongbendo, Sidoarjo.
25. Desa Singkalan, Kec. Balongbendo, Sidoarjo.

Meskipun sempat mendapat beberapa hambatan karena pemohon penyandang ODGJ sulit untuk dikondisikan untuk melakukan perekaman KTP elektronik, Tim Peduli DILAN berusaha untuk membujuk pemohon untuk melakukan perekaman KTP elektronik. Selain itu, ada juga pemohon yang sangat sulit untuk dikondisikan emosinya, sehingga Tim Peduli DILAN memilih untuk tidak melanjutkan perekaman KTP elektronik untuk melindungi alat rekam dan dan Tim Peduli DILAN, hal tersebut merupakan arahan langsung dari Bapak Drs. Reddy Kusuma, MA. Selaku Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo.

Meski begitu, hal tersebut tidak menyurutkan semangat mahasiswa sebagai anggota Tim Peduli DILAN untuk terus memberikan pelayanan lebih baik lagi kepada masyarakat Kabupaten Sidoarjo, khususnya masyarakat berkebutuhan khusus. Strategi yang dilakukan mahasiswa selama menjalani Magang MBKM Kemitraan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo adalah memberikan pelayanan yang prima terhadap para pemohon, baik yang mengajukan permohonan secara online maupun offline.



**Gambat 3.** Pengecekan Sidik Jari  
*Sumber : Dokumentasi Disdukcapil, 2023*



**Gambar 4.** Tanda tangan untuk KTP-el  
*Sumber : Dokumentasi Disdukcapil, 2023*



**Gambar 5.** Foto untuk KTP-el  
*Sumber : Dokumentasi Disdukcapil, 2023*

### **KESIMPULAN**

Selama pelaksanaan program perekaman KTP elektronik Peduli DILAN Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

- a. Program Peduli DILAN membuat mahasiswa tertarik untuk membahas mengenai program ini karena merupakan salah satu program dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo yang dilaksanakan secara *door-to-door* di kediaman pemohon.
- b. Membantu verifikasi pengajuan permohonan layanan Peduli DILAN melalui Pelayanan Via *Online* (PLAVON).
- c. Berbagai macam hambatan yang dilalui mahasiswa sebagai anggota Tim Peduli DILAN dalam melaksanakan program perekaman kepada masyarakat yang berkebutuhan khusus penyandang disabilitas, ODGJ, dan lansia seperti jaringan internet yang sulit di kediaman pemohon, hingga pemohon yang penyandang ODGJ yang sulit untuk dikondisikan emosinya.
- d. Mahasiswa memberikan pelayanan yang prima terhadap pemohon dalam pelayanan perekaman KTP elektronik Peduli DILAN.

### **SARAN**

Perlu adanya pembenahan strategi sosialisasi tentang adanya program Peduli DILAN kepada masyarakat Kabupaten Sidoarjo diantaranya :

- a. Mengoptimalkan fungsi sosial media sebagai sarana informasi masyarakat terkait program perekaman KTP elektronik Peduli DILAN.
- b. Mengadakan sosialisasi secara terbuka di forum- forum instansi terkait.



## DAFTAR PUSTAKA

- Adawia, Andi Rabia. 2022. “EFEKTIVITAS PROGRAM JEMPUT BOLA (JEBOL) DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL (DISDUKCAPIL) DALAM MENGOPTIMALKAN PELAYANAN KEPENDUDUKAN DI KABUPATEN MUNA (STUDI KASUS E-KTP).” Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Lubis, Kamaliyah, Abdul Gani, and Junindra Martua. 2019. “Studi Tentang Pelayanan Perekaman Data E- Ktp Berdasarkan UU. No. 24 Tahun 2013 Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kab. Batubara.” *Jurnal Pionir LPPM Universitas Asahan* 5(4):173–81.
- Oktaviana, Lolita. 2017. “Strategi Peningkatan Pelayanan Pembuatan E-KTP Oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya.” *Unair* 5:1–8.
- Undang-Undang RI. 2013. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.*