

Optimalisasi Kinerja Aplikasi *Klampid New Generation* (KNG) Dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan di Kelurahan Gundih Kota Surabaya

¹Dhani Rizky Pradana, ²Budi Prabowo

^{1,2}Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, Jl. Rungkut Madya No.1, Gn. Anyar, Kec. Gn. Anyar, Surabaya, Jawa Timur 60294
e-mail: ¹21042010025@student.upnjatim.ac.id, ²bprabowo621@gmail.com

Abstract

Population Administration is an activity in the government sector in controlling population documents which include Civil Registration, and Population to be recorded in the system at DISPENDUKCAPIL. In population administration, of course, there are many information systems in it to make it easier for the government to record its citizens in a system that aims to accelerate growth. One of the information system innovations in the field of population administration from Surabaya City is called Klampid New Generation (KNG). This study has the aim of how the information system of the Klampid New Generation (KNG) application as a service innovation for the community in each village that has access to be able to use the application, especially how population administration service activities in Gundih Village use the application, of course with this innovation application in Surabaya City has received many awards and a positive impact on the effectiveness of population administration service activities in each Surabaya City Village and there are also many shortcomings that need to be evaluated in using this new application so that in the future it can be used optimally.

Keywords : *Innovation, Civil, Klampid New Generation*

Abstrak

Administrasi Kependudukan merupakan sebuah kegiatan didalam sektor pemerintahan dalam penertiban dokumen kependudukan yang didalamnya berisi Pencatatan Sipil, dan Kependudukan agar tercatat pada sistem di DISPENDUKCAPIL. Didalam administrasi kependudukan tentu banyak sistem informasi didalamnya untuk mempermudah pemerintahan dalam mencatatkan warganya didalam sistem yang bertujuan untuk mempercepat pertumbuhan. Salah satu inovasi sistem informasi di bidang administrasi kependudukan dari Kota Surabaya yaitu bernama *Klampid New Generation* (KNG). Penelitian ini memiliki tujuan yaitu bagaimana sistem informasi dari aplikasi *Klampid New Generation* (KNG) sebagai inovasi pelayanan bagi masyarakat di masing-masing kelurahan yang memiliki akses untuk dapat menggunakan aplikasi tersebut, terutama bagaimana kegiatan pelayanan administrasi kependudukan di Kelurahan Gundih dalam penggunaan aplikasinya, tentu dengan adanya aplikasi inovasi ini di Kota Surabaya mendapatkan banyak penghargaan dan dampak positif dalam efektivitas kegiatan pelayanan administrasi kependudukan di setiap Kelurahan Kota Surabaya dan juga masih banyak kekurangan yang perlu di evaluasi dalam penggunaan aplikasi baru ini agar kedepannya dapat digunakan dengan maksimal.

Kata Kunci : Inovasi, Kependudukan, Klampid New Generation

PENDAHULUAN

Di Indonesia merupakan sebuah negara dengan salah satu kepadatan penduduk terbanyak di dunia. Dengan kepadatan penduduk ini tentunya Indonesia memiliki beberapa masalah dalam sektor kependudukan yang tentu akan terus bertambah jiwanya setiap hari. Setiap penduduk di negara mana saja pasti akan mengalami banyak peristiwa yang tentunya penting contohnya kelahiran dan kematian, hal tersebut sangat berpengaruh dalam dokumen kependudukan sebagai bentuk administrasi kependudukan yang harus dicatatkan. Berdasarkan UU Nomor 24 Tahun

2013 yang memuat Administrasi Kependudukan, yang mengatakan bahwa administrasi kependudukan yaitu kegiatan dalam menertibkan dan menata data kependudukan dokumen kependudukan yang didalamnya berisi Pencatatan Sipil, dan Kependudukan agar tercatat pada sistem dalam hal pembangunan negara.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Kota Surabaya yaitu sebuah dinas yang memiliki tugas dalam menjalankan otonom daerah terkhusus bidang kependudukan dan pencatatan sipil, juga memiliki tugas utama sebagai dinas yaitu meliputi, pengelolaan tata usaha dinas, pelayanan terhadap masyarakat publik dalam pemerintahan, penyusunan kebijakan teknis dalam bidang kependudukan dan pencatatan sipil. Dengan banyaknya tugas dan padatnya penduduk Kota Surabaya, hal tersebut mendorong dalam melakukan inovasi-inovasi yang diluncurkan demi mempermudah dalam melaksanakan kegiatan kepengurusan administrasi kependudukan di setiap kelurahan di Kota Surabaya. Salah satu yang dapat kita rasakan inovasinya yaitu aplikasi *Klampid New Generation* (KNG) dibidang pelayanan publik yang sangat bermanfaat dalam efektivitas administrasi kependudukan.

Klampid New Generation (KNG) ini memiliki banyak sekali manfaat dibidang pelayanan publik terutama dalam administrasi kependudukan karena dengan menggunakan aplikasi ini, masyarakat luas yang berdomisili Surabaya dapat menggunakannya secara mandiri, jadi tidak perlu datang ke kelurahan untuk mengurus berkas administrasi kependudukan. Aplikasi *Klampid New Generation* (KNG) dapat di unduh melalui platform Google Playstore atau dapat di akses melalui website. Aplikasi ini juga memiliki tokoh virtual yang bernama Cak Takon, fitur ini memiliki tujuan sebagai media pemandu dalam menggunakan aplikasi tersebut bagi kelurahan, kecamatan, dan akun mandiri, inovasi ini dapat dirasakan banyak masyarakat terutama Kelurahan Gundih Kota Surabaya yang merasakan manfaatnya.

Kelurahan Gundih merupakan kelurahan yang berada di Kecamatan Bubutan di Kota Surabaya dan berada di tengah Kota Surabaya berdekatan dengan Stasiun Pasarturi, dimana Kelurahan Gundih ini memiliki warga total hampir 30.000 jiwa yang tersebar di Kelurahan Gundih. Tentu dengan banyaknya jiwa di kelurahan ini pastinya memiliki banyak sekali permasalahan terutama dalam pengelolaan administrasi kependudukan yang diketahui oleh pihak kelurahan, karena masyarakat yang masih tidak sadar dengan pentingnya kepengurusan administrasi kependudukan. Dengan inovasi-inovasi yang diluncurkan oleh Pemkot Surabaya ini memberikan dampak yang signifikan yaitu aplikasi *Klampid New Generation* (KNG) yang dapat diakses oleh masyarakat luas, sehingga optimalisasi administrasi kependudukan dapat berjalan dengan efektif dan masyarakat tidak perlu jauh-jauh atau antri di kelurahan yang dapat menghabiskan waktu untuk mengurus administrasi kependudukan

METODE PENELITIAN

Metodologi penulis yang gunakan yaitu kualitatif deskriptif. Metode penelitian kualitatif memiliki teknik dalam pengumpulan data, yaitu:

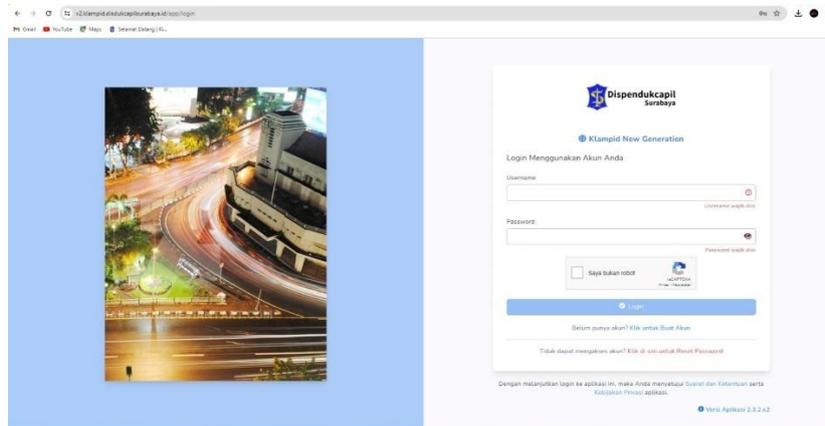
1. Observasi, Observasi adalah bentuk kegiatan meliputi pengamatan yang sistematis kepada beberapa perilaku, kejadian, objek diteliti dan banyak hal lainnya yang ada di Kelurahan Gundih Kota Surabaya, sebagai dukungan penelitian yang dilakukan. Observasi disini bentuk kegiatan mengamati secara langsung maupun tidak langsung oleh peneliti kepada objek yang diteliti. Metode yang digunakan didapatkan melalui data penelitian yang berada dalam keseharian peneliti, peneliti dapat aktif mengikuti kegiatan.
2. Wawancara, wawancara merupakan pengumpulan sebuah data dengan melakukannya secara tatap muka dengan tujuannya agar mendapatkan informasi yang akurat dari narasumber. Teknik dari wawancara ini, keberhasilan untuk mendapatkan informasi tergantung dari narasumber yang memberikan datanya untuk diteliti juga kemampuan pada peneliti. Wawancara ini dilakukan langsung kepada beberapa staff Kelurahan Gundih Kota Surabaya.

3. Dokumentasi, yaitu menjelaskan bentuk dari dokumentasi yang merupakan cara yang diperoleh untuk mendapatkan data dan informasi yang berbentuk arsip dokumen, buku, angka, tulisan dan gambar/foto juga laporan untuk pendukung keterangan yang diberikan. Dokumen yang didapatkan peneliti harus ditelaah terlebih dahulu agar lebih akurat..

HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian ini dilaksanakan bertepatan dengan Magang Kampus Merdeka yang dilaksanakan pada bulan Februari hingga bulan Juni 2024 di Kelurahan Gundih Kota Surabaya. Dalam pelaksanaan penelitian ini akan menjelaskan cara kinerja aplikasi *Klampid New Generation* (KNG) dalam bentuk efektivitas pengelolaan administrasi kependudukan di Kelurahan Gundih.

Dengan melakukan penelitian ini menunjukkan inovasi sistem informasi yang dikembangkan oleh Pemkot Surabaya dalam pengelolaan administrasi kependudukan sudah efektif apa dan bagaimana cara pengelolaannya di Kelurahan Gundih. Observasi ini menunjukkan penggunaan aplikasi *Klampid New Generation* (KNG) mengindikasikan proses mulai dari permohonan, pengajuan, dan mencetak berkas yang sudah diajukan menjadi lebih efisien dan praktis.



Gambar 1. Aplikasi *Klampid New Generation* (KNG)

Berikut ini proses permohonan di aplikasi *Klampid New Generation* (KNG) dalam permohonan berkas administrasi kependudukan:

1. Login Website:
 - Buka halaman website atau aplikasi *Klampid New Generation* (KNG).
 - Masukkan username dan password yang telah dibuat, jika belum membuat maka membuat terlebih dahulu akunnya agar bisa diakses.
2. Menu Permohonan:
 - Di dalam aplikasi *Klampid New Generation* (KNG) terdapat banyak sekali jenis permohonan yang diinginkan dari pembuatan KTP, KK, Akta Kelahiran, Akta Kematian, hingga pindah atau masuk kota.
 - Pilih salah satu menu sesuai yang ingin diajukan.
3. Pengajuan Dokumen:
 - Setelah memilih, maka akan keluar instruksi atau buku panduan dalam melakukan kegiatan administrasi kependudukan sesuai dengan menu yang dipilih, agar data tidak salah dan sesuai dengan persyaratan yang telah ditentukan oleh DISPENDUKCAPIL Kota Surabaya.
 - Setelah membaca instruksi maka klik tombol lanjutkan untuk mengisi form yang telah diberikan.

4. Data Diri Pemohon:
 - Data diri pemohon disini berisi pengisian NIK diawal, karena NIK disini berfungsi sebagai petunjuk apakah pemilik NIK tersebut berdomisili di Surabaya atau tidak, karena jika tidak maka tidak bisa melanjutkan ke step selanjutnya.
 - Setelah NIK awal dimasukkan akan masuk ke form yang akan disini berisi “Data Pelapor” yang dimana akan mencantumkan NIK, No Telp, email pelapor, serta alamat pelapor yang harus diisi.
 - Setelah data pelapor sudah terisi semua, maka syarat wajib selanjutnya yaitu TTD dan foto diri, berfungsi sebagai yang bersangkutan memang sedang melakukan pengajuan administrasi kependudukan, bukan orang lain.
5. Unggah Dokumen:
 - Jika data diri sudah terisi semua, maka selanjutnya yaitu mengirimkan dokumen sebagai bukti untuk melakukan pengajuan administrasi kependudukan tersebut, seperti foto KTP, Foto Akta Lahir atau Kematian, Kartu Keluarga, dll.
6. Simpan:
 - Setelah dokumen telah terupload semua, maka tahap selanjutnya yaitu simpan data pengajuan tersebut agar dapat diproses oleh DISPENDUKCAPIL Kota Surabaya.
7. Cetak Bukti Permohonan:
 - Jika data sudah terisi semua dan dokumen yang diunggah sudah lengkap maka klik simpan, dan pengajuan tersebut akan otomatis tersimpan. Akan ada tanda bukti berbentuk barcode atau yang disebut dengan “E-Kitir”.
 - E-Kitir ini berbentuk barcode yang berfungsi sebagai petunjuk sejauh mana pengajuan kita berada apakah ada data yang kurang lengkap atau data dibatalkan petugas karena tidak sesuai dan data yang kita ajukan sudah selesai, semua ada di barcode tersebut untuk dapat mengetahuinya.
8. Cetak Hasil Pengajuan:
 - Jika data yang kita ajukan sudah bertulis “Selesai” di barcode yang ada di tanda terima, berarti pengajuan kita sudah selesai dan bisa diunduh secara mandiri di barcode yang sudah kita scan sebelumnya, dokumen tersebut bisa di download secara mandiri karena dokumen berbentuk file PDF.

KESIMPULAN

Dengan adanya penelitian yang dilakukan ini berfokus pada bagaimana kinerja sistem informasi yang dilakukan oleh aplikasi Klampid New Generation (KNG) yang dimana dalam kerjanya sangat memberikan dampak yang signifikan kepada masyarakat Kota Surabaya terutama Kelurahan Gundih. Karena banyaknya aktifitas yang dilakukan oleh masyarakat Kelurahan Gundih yang tidak memungkinkan untuk dapat melakukan administrasi kependudukan di kantor kelurahan secara langsung, maka dengan adanya Klampid New Generation (KNG) dapat memberikan efisiensi waktu karena dapat mengajukan secara mandiri tanpa harus data di kelurahan yang antri. Karena banyaknya permohonan yang dilakukan oleh warga Kelurahan Gundih dan staff kelurahan yang kewalahan karena banyaknya permohonan hal ini dapat memberikan inovasi dibidang pelayanan publik agar warga tidak perlu datang secara langsung di kantor kelurahan.

SARAN

Untuk saran kedepannya yang dapat disampaikan yaitu melihat secara nyata di Kantor Kelurahan Gundih, masih banyak masyarakatnya yang masih belum sadar pentingnya pencatatan sipil atau administrasi kependudukan di era yang sudah berkembang ini maka harus gencar dalam melakukan kegiatan sosialisasi kepada masyarakatnya, karena banyak masyarakat yang belum tahu adanya *Klampid New Generation* (KNG) sebagai inovasi administrasi kependudukan yang mudah dilakukan dirumah tanpa perlu ke kantor kelurahan dan mengantri, pemanfaatan inovasi ini harus terus dikembangkan agar kedepannya banyak msyarakat yang ikut merasakan dampak yang baik dengan adanya aplikasi *Klampid New Generation* (KNG) ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Diana Putri, A., & Roisul Basyar, M. (2023). Implementasi Klampid New Generation dalam Peningkatan Pelayanan Publik di Kelurahan Klampis Ngasem Kota Surabaya. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 2(2).
- Ekonomi, J., Akuntansi, D., Aliatin, N., & Rahmadanik, D. (2023). *MUFAKAT: MENGOPTIMALKAN PROGRAM KALIMASADA MELALUI APLIKASI KLAMPID NEW GENERATION (KNG) DI KELURAHAN MULYOOREJO KECAMATAN MULYOOREJO KOTA SURABAYA* (Vol. 2). <http://jurnal.anfa.co.id/index.php/mufakat>
- Manshuri, S., & Rahaju, T. (n.d.). (2022) *IMPLEMENTASI PROGRAM INOVASI APLIKASI KLAMPID NEW GENERATION (KNG) DI KELURAHAN WONOKROMO KOTA SURABAYA*. www.menpan.go.id,
- Salsa Bella, V., Rahmadanik, D., & Hariyoko, Y. (n.d.). (2023). *OPTIMALISASI APLIKASI KLAMPID NEW GENERATION GUNA TINGKATKAN KAWASAN SADAR ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN KECAMATAN TAMBAKSARI OPTIMIZATION OF THE KLAMPID NEW GENERATION APPLICATION TO IMPROVE THE AREA OF POPULATION ADMINISTRATION IN TAMBAKSARI DISTRICT*.
- Septiani, I. N., & Arundinasari, I. (2023). Tipologi Inovasi Pelayanan Sektor Publik: Klampid New Generation (KNG) Pada Kota Surabaya. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 9(2), 189–203. <https://doi.org/10.25299/jiap.2023.13614>